

Aviso de Privacidad

Square Energy, S.A. de C.V. (“**Square**” o “**Nosotros**”), con domicilio Calle Río Lerma 232, piso 23, Col. Cuauhtémoc, Alcaldía Cuauhtémoc, c.p. 06500, Ciudad de México con portal de Internet [✱], es el responsable del uso y protección de sus datos personales y/o datos personales sensibles, y al respecto le informamos lo siguiente:

El presente Aviso de Privacidad resulta aplicable e informa a usuarios web y otros interesados sobre el tratamiento de los datos personales que puedan ser recabados en el marco de su relación contractual o por medio del sitio web con Nosotros (“**Usted**” o el “**Titular**”).

Square ha adoptado las medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar un nivel de seguridad adecuado a los datos personales tratados, garantizando en todo momento la confidencialidad, integridad, seguridad y disponibilidad de los mismos y evitando su pérdida, alteración, tratamiento o acceso no autorizado.

1. ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales y/o sensibles?

Los datos personales y/o sensibles que recabamos de Usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades, dependiendo del carácter de la relación jurídica o comercial entre Square y Usted:

1.1. Posible Cliente:

Tratándose de datos solicitados para entablar una posible relación comercial con Usted, usaremos dichos datos para las siguientes finalidades, las cuales son necesarias para el servicio que solicita:

- Evaluación para determinar si será posible establecer una relación comercial;
- Contratación de los servicios de Square;
- Investigación de relaciones y referencias comerciales y de proveedores;
- Definición de condiciones comerciales para el otorgamiento de beneficios como usuario de los servicios ofrecidos por Square;
- Envío de correo postal y correo electrónico;
- Calificación, evaluación y gestión del riesgo de crédito;
- Servicio al cliente o representante del cliente;
- Creación y/o actualización nuestras bases de datos;
- Contactar para confirmar y dar seguimiento sobre los servicios que Usted contrate;
- Comunicar e informarle sobre cualquier beneficio o cambio en los servicios contratados por Usted;
- Actividades de análisis de datos a través del sitio web;
- El envío de información de contacto a los usuarios de los sitios web del responsable para lograr los fines de la misma;
- Entrega de la información a terceros con los que tengamos una alianza comercial o estratégica;
- Verificación de identidad del Titular como cliente o prospecto;
- Verificación de los Datos Personales contenidos en la Credencial para votar, así como los datos del CURP y RFC, que el Titular exhiba al responsable para el otorgamiento de los servicios;
- Verificación de la capacidad de pago de sus prospectos y/o clientes;
- Realización de consultas, investigaciones y revisiones de la documentación relacionada con la prestación de servicios;
- Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas con Usted;
- Elaboración de expediente físico o electrónico;
- Atención al cliente y seguimiento de quejas y/o aclaraciones a través de los medios de comunicación establecidos para tales efectos por Square;
- Control de acceso a las instalaciones y otras actividades de seguridad dentro del edificio de Square.

- Actos relacionados a los servicios que puedan prestarse en el sector energético mexicano de acuerdo con todas las disposiciones jurídicas o regulatorias que lo instrumenten.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias (“**Finalidades Secundarias**”) que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Entrega y envío de material promocional de servicios y productos propios o de nuestros socios comerciales, como es el caso de proveedores o clientes;
- Compra o venta de negocios. En dichas transacciones, los datos personales de los clientes suelen ser uno de los activos de los negocios transferidos; sin embargo, dichos datos estarán sujetos al presente Aviso de Privacidad (a menos, que el cliente lo autorice de otro modo);
- Estudios de carácter estadístico, encuestas o estudios sobre hábitos de consumo y de mercado; y
- Publicación de fotos y videos de casos de éxito en el Sitio Web de Square o sus empresas filiales, en sus cuentas de redes sociales, en circulares informativas, o en su caso folletos informativos;

En caso de que no desee que sus datos personales y/o sensibles se utilicen para estos fines secundarios, usted podrá comunicárnoslo a través del siguiente correo electrónico: info@squareenergy.mx donde le responderán indicando el procedimiento a seguir para ejercer sus derechos. Su negativa para el tratamiento de sus datos conforme a las Finalidades Secundarias, no representan un motivo que imposibilite a Square la prestación de los servicios o que nos conduzca a dar por terminada la relación establecida.

Para las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, podemos recabar sus datos personales de forma directa cuando Usted mismo nos los proporciona por diversos medios, como cuando nos da información con objeto de que le prestemos un servicio. Así como los Datos Personales que recabamos cuando visita nuestro sitio de internet o utiliza nuestros servicios en línea o Datos Personales que recabamos a través de otras fuentes permitidas por la legislación y normatividad aplicables. Podemos obtener información de Usted de otras fuentes permitidas por la ley, tales como cookies, los directorios telefónicos o laborales.

1.2. Proveedor:

Tratándose de datos solicitados para entablar una relación comercial con Usted, en su carácter de proveedor o posible proveedor de Square, utilizaremos sus datos personales para las siguientes finalidades, las cuales son necesarias para el servicio que solicita:

- Registrarlo como proveedor;
- Celebrar los instrumentos legales que sean necesarios para documentar la relación que se tiene con Usted o que se quiera tener;
- Cumplimiento de obligaciones derivadas de la relación jurídica que se tenga con Usted;
- Hacer cumplir y/o ejecutar un contrato;
- Cotización de bienes y/o servicios requeridos por Square;
- Realización de encuestas y programas de capacitación;
- Atención de dudas y sugerencias; y
- Pago de contraprestación y facturación.

1.3. Público en General:

Tratándose de datos solicitados al público en general, se le informa que podemos utilizar sus datos personales para las siguientes finalidades, las cuales son necesarias para el envío de información. Al respecto Square podría enviarle información respecto de ciertos temas particulares de interés.

1.4. Visitantes:

Tratándose de datos solicitados a visitantes, se le informa que podemos utilizar sus datos personales para la siguiente finalidad, la cual es necesaria para el servicio que solicita: mantener el control de acceso, así como el resguardo de la seguridad de las instalaciones, empleados y confidencialidad de la información propiedad de Square y de nuestros clientes.

1.5. Visitantes en la web:

Tratándose de datos solicitados a visitantes a nuestra página web, se informa que podemos utilizar sus datos personales para las siguientes finalidades, las cuales son necesarias para el servicio que solicita: (i) registrarlo en los programas en los que se ha inscrito voluntariamente; (ii) enviarle información solicitada o información de Square y/o de sus productos, eventos, promociones y actividades en general, que consideremos pueda ser de su interés; (iii) responder sus dudas o comentarios; y (iv) registrarlo para recibir información de interés de Square o de un tema en particular.

2. ¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para los efectos del presente aviso de privacidad se entenderá por datos personales cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable, por ejemplo, los datos de identificación, datos laborales, datos patrimoniales y datos financieros. Además de los datos personales, utilizaremos algunos datos personales considerados como sensibles que requieren de especial protección, para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad los siguientes datos podrán ser almacenados en base de datos a cargo de Square, sus partes relacionadas o terceros con los que tenga celebrado un contrato de servicios o alianzas comerciales que involucre el tratamiento de estos:

2.1. Posible Cliente:

Datos de identificación; datos de contacto; datos patrimoniales; datos financieros; imagen; datos fiscales; datos de salud; Claves de acceso a ciertos sitios que permitan, y ubicación geográfica o posición GPS.

2.2. Proveedor:

Datos de identificación; datos de contacto; datos laborales; datos académicos; datos migratorios; datos patrimoniales; datos financieros; datos fiscales; y ubicación geográfica o posición GPS.

2.3. Público en General:

Datos de identificación; datos de contacto y ubicación geográfica o posición GPS.

2.4. Visitantes y Visitantes en la Web:

Datos de identificación; datos de contacto y, ubicación geográfica o posición GPS.

3. ¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales, en su caso, son compartidos con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, salvaguardando la privacidad de los mismos, única y exclusivamente para las siguientes finalidades, salvo que Usted expresamente nos indique lo contrario:

Destinatario de los datos personales y/o sensibles	Finalidad	Requerimiento de consentimiento
--	-----------	---------------------------------

Encargados del tratamiento de datos personales, incluyendo proveedores de Square para realizar transacciones electrónicas	Solicitar y recibir pagos respecto de los servicios solicitados	No
Socios Comerciales y/o terceros del sector financiero	Con los que tengamos celebrados acuerdos jurídicos, para que estos puedan contactarle y ofrecerle bienes y/o servicios que resulte de su interés	Sí
Terceros proveedores de servicios de investigación y análisis de datos	Envío de información enfocada las necesidades del Titular de datos personales, así como en la relación de servicios financieros necesarios o requeridos por el Titular de los datos personales	No
Otros Proveedores de Square	Ofrecer servicios adicionales a los que actualmente se ofrecen en el sitio o en la aplicación Square compartir información con nuestros proveedores para efectos de mejorar la calidad de servicio, auditorías de seguridad o eficiencia en la plataforma	No

Con relación a las transferencias que requieren su consentimiento, requerimos recabar su consentimiento expreso, mismo que se entenderá conferido si Usted acepta este aviso de privacidad, marcando la casilla correspondiente, después de haberlo leído. Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija esa ley. Salvo en los casos establecidos en el artículo 37 de la referida ley, si usted no manifiesta su oposición para que sus Datos Personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

Square se compromete a no transferir, compartir ni transmitir sus datos personales a terceros sin su consentimiento previo, salvo cuando dicha transferencia: (i) sea necesaria para el cumplimiento o mantenimiento de una relación jurídica entre usted y Square; (ii) se realice entre subsidiarias, afiliadas y/o la empresa matriz de Square; (iii) sea requerida por autoridades competentes en los casos que estén legalmente previstos; o (iv) sea exigida legalmente en virtud de la legislación y normatividad vigente.

En caso de que Square obtenga su consentimiento expreso, éste podrá transferir sus datos personales en el supuesto de que existan socios comerciales, incluyendo instituciones bancarias y proveedores, para que le sean ofrecidos bienes y/o servicios que puedan resultar de su interés.

Si se produjese la transferencia de datos personales a algún tercero, se le informa que estos asumen automáticamente las mismas obligaciones y responsabilidades que fueron asumidas por Square en este Aviso de Privacidad.

En los casos antes mencionados, sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas distintas a Square. En ese sentido, su información puede ser compartida con filiales, subsidiarias, controladoras, accionistas, socios y terceros con quienes tengamos relaciones comerciales, para el cumplimiento de obligaciones contractuales, requerimientos de autoridades, competentes y aquellas propias de nuestro objeto social.

Ponemos a su disposición el mecanismo descrito en el siguiente apartado de este aviso de privacidad para que, en su caso, nos pueda comunicar su negativa para que dichas transferencias se realicen.

4. ¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales y/o sensibles, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales y/o sensibles tenemos de Usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales y/o sensibles para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como Derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los Derechos ARCO, Usted deberá presentar la solicitud respectiva por escrito, en el domicilio de Square antes referido o a través de un correo electrónico enviado a la siguiente dirección: info@squareenergy.mx y dirigida al encargado del Departamento de Datos Personales de Square.

La solicitud a que se refiere el párrafo anterior habrá de contener: (i) nombre del titular de la información, su domicilio y correo electrónico u otro medio para comunicar la respuesta; (ii) documentos que acrediten su identidad o bien la representación legal correspondiente; (iii) descripción clara y precisa de los datos personales y/o datos personales sensibles respecto de los cuales se ejerza el derecho correspondiente; y (iv) cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales y/o sensibles. Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus Derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad de este último?

En caso del titular, mediante copia simple de su identificación oficial vigente. En el caso de que actúe a través de un representante, deberá exhibir una carta poder que específicamente faculte a éste a ejercer los derechos ARCO a nombre del titular, firmada por dos testigos, adjuntando las copias de identificaciones oficiales vigentes del Titular, el representante y los testigos. De igual forma, se puede exhibir un poder notarial, adjuntando las copias de identificaciones oficiales vigentes del Titular y el representante.

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

La descripción clara y precisa de los datos personales y/o datos personales sensibles respecto de los cuales se ejerza el derecho correspondiente, así como cualesquiera antecedentes que permitan localizar los datos correspondientes.

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

En 20 (veinte) días le notificaremos la procedencia de su solicitud.

En caso de resultar procedente, haremos efectiva su solicitud en un plazo de 15 (quince) días posteriores al día en que le hayamos notificado sobre la procedencia de su solicitud.

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

Por correo electrónico o a su domicilio, en caso de no tener un correo electrónico disponible.

e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales y/o sensibles que, en su caso, solicite?

En ninguno.

Para mayor información sobre el procedimiento, Usted podrá contactar al encargado del Departamento de Datos Personales de Square por correo electrónico o por teléfono según se describe a continuación:

Nombre: Departamento de Privacidad

Domicilio: Calle Río Lerma 232, piso 23, Col. Cuauhtémoc, Alcaldía Cuauhtémoc, c.p. 06500, Ciudad de México.

Correo electrónico: info@squareenergy.mx

5. Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales y/o sensibles

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales y/o sensibles. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales y/o sensibles. Asimismo, Usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros. Para revocar su consentimiento, deberá presentar su solicitud a través del procedimiento y de los medios descritos en el apartado anterior.

6. ¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que Usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, deberá presentar su solicitud a través del procedimiento y de los medios descritos en los apartados anteriores.

7. El uso de tecnologías de análisis en nuestro portal de Internet.

Le informamos que en nuestra página de Internet utilizamos web beacons o diferentes bugs, a través de las cuales es posible analizar su comportamiento como usuario de Internet dentro de nuestro portal, con el objetivo de brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página web, así como ofrecerle nuevos productos y servicios basados en sus preferencias. Los datos personales y/o sensibles que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines:

- Análisis y estadísticas de nuestro portal;
- Mejorar el servicio, calidad y rendimiento de nuestro portal, y
- Ofrecerle nuevos productos y servicios basados en sus preferencias.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de análisis son los siguientes:

- Características técnicas del equipo del usuario;
- Idioma preferido por el usuario;
- Región en la que se encuentra el usuario;
- Tipo de navegador del usuario;
- Tipo de sistema operativo del usuario, y
- Fecha y hora del inicio y final de una sesión de un usuario.

Estas tecnologías podrán deshabilitarse siempre y cuando se cuente con un navegador WEB con navegación privada y sea habilitada la misma.

8. ¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de actualizaciones al aviso publicadas directamente en el portal de Internet de Square.

Square realiza el tratamiento de sus datos personales y/o datos personales sensibles de conformidad con los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad en términos de lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás disposiciones aplicables.